



Rheindach GmbH

# Erst checken, dann decken

Manche Entscheidungen sind schwer. Zum Beispiel die, wer einem auf's Dach steigen darf. Denn so wichtig das dichte Dach, so schwierig die Kontrolle darüber, wer nun was genau da oben treibt, und ob es überhaupt das Richtige ist. In Hilden hat man sich das zu Herzen genommen und bietet Sicherheit und Qualität im Steil- und Flachdachbereich.

**D**er kostenlose Dach-Check ist dabei nur einer der Services der Rheindach GmbH mit Sitz in der Itterstadt, die mit Zimmer- und Dachdeckerarbeiten zwei Gewerke für die Bereiche Ausbau und Sanierung von Häusern aus einer Hand anbieten.

>Besser sein als alle anderen< ist das Motto von Dachdeckermeister Christian Alexander, Zimmermeister Michael Witt und den zwanzig Mitarbeitern des Betriebes. Und das zeigen sie immer wieder auf ihren Baustellen.

## Dach flach, Qualität hoch

Die Hälfte aller Aufträge der Rheindach GmbH umfasst die Erstellung und Sanierung großer Flachdächer im Bereich des Industriebaus. Treten bei solchen Flachdächern Schäden auf, profitieren die Kunden von 33 Jahren Erfah-

rung bei der erfolgreichen und nachhaltigen Instandsetzung. „Bitumenbahnen überkleben ist die einfache Lösung“, beschreibt Christian Alexander den billigen Weg. Doch der Experte weiß: Das Einfachste ist nicht immer das Beste. Also analysiert man nach einer Probeöffnung den genauen Zustand des Aufbaus der Abdichtung. Je nach Ausmaß der Feuchtigkeitsschäden wird das Dach dann komplett erneuert oder mit Spezialbahnen versehen, die es erlauben, dass die Restfeuchte an die Oberfläche diffundieren kann. Analyse und Beratung gehören auch im Vorfeld eines Auftrags für Flachdächer zum Service, inklusive der Empfehlung hochwertiger Materialien. „Ob ich ein Qualitätsprodukt oder Billigmaterial auf's Dach transportiere, der Arbeitsaufwand bleibt der gleiche“, so der Wahlspruch des Chefs bei Kunden. Hochwertige Abdichtungsbahnen sor-

gen jedoch nach seiner Erfahrung für eine vielfach längere Haltbarkeit – ein fachliches Argument, das immer überzeugt.

## Selbstverständlich auf Nr. Sicher

Flachdächer werden durch Witterungseinflüsse mehr strapaziert als Steildächer. Auch daran haben die Hildener Profis gedacht, und bieten einen besonderen Sicherheitservice an. In Zusammenarbeit mit Herstellern für Dachausrüstung gibt es eine Spezial-Gewährleistung für Flachdächer von zehn Jahren. Nach Abschluss der Arbeiten wird das Dach von einem Fachmann aus der Industrie geprüft und abgenommen. Eine Bürgschaft sichert über den Gewährleistungszeitraum hinweg den Ausgleich für anfallende Garantieansprüche. Voraussetzung ist der Abschluss eines Wartungsvertrages, so

dass Schäden durch mechanische Einflüsse und extreme Wettersituationen frühzeitig erkannt und behoben werden können. „Auch Sachversicherer gehen immer mehr dazu über, für Dächerwartungen in regelmäßigen Abständen vorzuschreiben“, so der Experte.

### Vorteil durch Handwerker-Synergien

Die Zusammenarbeit von Dachdeckern und Zimmerleuten in einem Unternehmen wie Rheindach verschafft den Kunden bei ihren Aufträgen viele Vorteile. Da eine Hälfte des Auftragsvolumens auf Sanierung und Modernisierung entfällt, kann das Unternehmen mit dem Know-how aus zwei Fachbereichen regelmäßig punkten. Auch bei der Aufstockung von Häusern, dem Ausbau von Dachgeschossen



Dachdeckermeister Christian Alexander

oder dem nachträglichen Einbau von Gauben und Veluxfenstern arbeiten beide Gewerke Hand in Hand zum Vorteil des Kunden. Auch Kleinstreparaturen werden mit hoher Sorgfalt kurzfristig ausgeführt.

### Mit Partnern für Qualität werben

Darüber hinaus will man nicht nur die Bedeutung von Qualitätsarbeit beim eigenen Unternehmen in den Vordergrund stellen, sondern

auch die anderer Hildener Gewerke rund um Bauen und Immobilien. Deshalb ist Rheindach Mitglied im Handwerker-Service-Verbund >Alles wird schön<. Der Verbund wurde auf Initiative des Malermeisters Armin Doege vor mehr als 10 Jahren gegründet. Heute sind insgesamt 16 Betriebe beteiligt: Vom Bauunternehmer über Rolladenhersteller, Schreiner, Fliesenleger, Fußbodenfachbetriebe, Glaser bis hin zum Küchenhersteller. Alle Unternehmen haben sich einen gemeinsam vereinbarten hohen Leistungsstandard zur Pflicht gemacht und arbeiten bei Aufträgen zum Bau, Umbau oder Renovierung Hand in Hand zusammen. Das hat große Vorteile für die Bauherren. „Die Koordination aller beteiligten Gewerke sorgt dafür, dass wir dem Kunden einen reibungslosen und problemlosen Ablauf seiner Arbeiten bieten können und er nicht mit zehn Ansprechpartnern einzeln verhandeln muss“, resümiert Christian Alexander. „Außerdem kann er sich bei uns darauf verlassen, dass er wirklich nur beste handwerkliche Qualität bekommt.“

### Eine Eins in Leistung und Betragen

Zum Erfolg des Unternehmens trägt nicht zuletzt diese Philosophie der ständigen Sorgfalt bei, die bei der Privatkundschaft hoch anerkannt wird. Wo andere Handwerker beispielsweise sorglos Schmutz hinterlassen, glänzt das Rheindach-Team mit Schutzschuhen, die Parkett, Marmor und Teppichböden in den Räumen der Kunden schonen. Nicht zuletzt deshalb ist Rheindach auch Mitglied in der Kooperation >100 Top Dachdecker in Deutschland<. Darin haben sich Dachdeckerbetriebe zusammengeschlossen, die ein eigenes Qualitätsmanagement-System aufgestellt haben. Dazu wurden beispielsweise technische und organisatorische Leistungskriterien festgelegt, deren Einhaltung regelmäßig durch neutrale Auswertungen eines externen Instituts und Kundenbefragungen überprüft wird. Die Mit-



Zimmermeister Michael Witt

arbeiter sind nicht nur qualifiziert, sondern werden bei TÜV oder Herstellern regelmäßig geschult, so dass sie stets auf dem aktuellen Stand der Maschinen- und Werkstofftechniken sind. Dazu kommt selbstverständlich Termintreue und zuverlässige Baustellenabwicklung. Und nicht zuletzt sorgte auch ein freundliches Lächeln beim Kunden dafür, dass Rheindach die beste Bewertung durch Auftraggeber erhielt. Bei der Kundenzufriedenheitsanalyse bekamen die Hildener eine glatte Eins. ▲

### Dachtechnik:

- TÜV geprüfte Mitarbeiter
- Mitglied der 100 Top-Dachdecker Deutschland
- Braas Systempartner
- Velux-geschulter Fachbetrieb für den Einbau von Dachfenstern
- Bauder Systempartner
- Flachdach- und Steildachsanierung
- Dachgeschossausbau
- Planung und Bau von Dachgauben
- Einbau von zusätzlicher Wärmedämmung nach der Energieeinsparverordnung

### Holzbau:

- Dachstuhlfertigung
- Individueller Carport-Bau
- Stilvolle Haustürbedachungen
- Wintergärten
- Balkon- und Terrassensanierung
- Gartenpavillone
- Fassadenbekleidungen

### Rheindach GmbH

Dachdecker und Zimmerei  
40724 Hilden, Mühlenbachweg 4  
Tel.: 02103/8 88 88  
mail@rheindach.de  
www.rheindach.de



Das Team von Rheindach